

---

# Evidence in Latin America and the Caribbean Feedback<sup>i</sup>

---

## Abstract

Research conducted in Latin America shows that feedback has, in general, a positive association with learning. Feedback can also impact results beyond learning outcomes. For example, some studies find positive relationships with other dimensions such as, participation, self-confidence or good attitude towards the class.

Using different methods, some studies investigate how students learn a second language. This research shows that corrective feedback can contribute to the development of the language and, particularly, that it can be an effective strategy to improve the grammatical accuracy of a second language. In this line, a study shows that teachers tend to make use of feedback mostly to correct errors, with the review process focused on the final outcome rather than on the process of learning. When feedback was given without highlighting the positive aspects of participation and attitude from students, the process of learning a second language was seriously limited.

Another study, using an ethnographic approach, identifies that the predominant type of communication used by the teacher in the classroom is characterized by a hierarchic structure. When teachers frequently practiced a type of communication based on feedback, they improved the observed participation and collaboration of the students.

Methodologies used in these studies use both, qualitative and quantitative approaches. However, it is important to highlight the limitations of these studies' scope, since they are mainly based on small-scale interventions. Therefore, any generalization of these results should be done with caution.

## Keywords

Retroalimentación formativa - evaluación formativa - evaluación para el aprendizaje - intervenciones de retroalimentación formativa - retroalimentación correctiva

## Technical information

### 1.

**Título:** Discurso Docente en el Aula.

**Año:** 2003

**Autor:** Cabrera Cuevas, J. D.

**Objetivo:** Conocer el tipo predominante de relación comunicativa que el profesor o profesora establece de hecho en el aula escolar y cómo éste percibe que dicho tipo de comunicación afecta el aprendizaje de sus alumnos y alumnas.

**Metodología:** Investigación mixta, exploratorio.

**Muestra:** Docentes de enseñanza básica de primer ciclo, criterio elegido por ser quienes tienen más horas pedagógicas con sus cursos. La muestra es de tipo no probabilística, ya que la elección se relacionó con la toma de decisiones de la investigadora.

**País:** Chile

### 2.

**Título:** La indagación científica como enfoque pedagógico: estudio sobre las prácticas innovadoras de docentes de ciencia en EM (Región de Valparaíso).

**Año:** 2012

**Autor:** González-weil, C., Cortéz, M., Bravo, P., Ibaceta, Y., Cuevas, K., Quiñones, P., ... Abarca, A.

**Objetivo:** Describir y comprender las prácticas de seis docentes de ciencia en Educación Secundaria que han logrado transformar su enseñanza, aproximándose a un enfoque indagatorio. El enfoque metodológico empleado fue Grounded Theory, el cual se aplicó a la observación de 54 horas (cr.) de clase.

**Metodología:** Investigación cualitativa.

**Muestra:** 6 docentes de la Región de Valparaíso, pertenecientes a Establecimientos Municipales (1), subvencionados (4) y particulares (1), de química (2), biología (2) y física (2).

**País:** Chile

### 3.

**Título:** Efecto del feedback correctivo directo y metalingüístico en el proceso de escritura de una L2 en el contexto escolar: estudio piloto.

**Año:** 2014

**Autor:** Lillo, J.

**Objetivo:** Comparar el efecto de dos modalidades de feedback correctivo escrito, a saber, la corrección directa y la corrección metalingüística en la adquisición del pasado simple en

estudiantes de un nivel intermedio de English as a Foreign Language (EFL), y probar instrumentos y métodos de análisis de resultados para el estudio principal.

**Metodología:** Investigación cuantitativa, experimental.

**Muestra:** 13 estudiantes de 7º básico de un colegio particular-bilingüe de la ciudad de Concepción, Chile, quienes han participado de un sistema de inmersión en inglés durante 5 años con un número aproximado de 3000 horas efectivas de exposición a la lengua inglesa y con 1,5 años de instrucción formal que incluye 256 horas de clases. Los sujetos fueron seleccionados al azar desde una población de 93 estudiantes y su edad fluctúa entre los 13 y 14 años. De acuerdo con el número de horas de estudio de inglés se les puede considerar como estudiantes de un nivel intermedio de proficiencia.

**País:** Chile

#### 4.

**Título:** Las prácticas pedagógicas en el aula como punto de partida para el análisis del proceso enseñanza-aprendizaje: un estudio de caso en la asignatura de química.

**Año:** 2005

**Autor:** Pasmanik V., D., & Cerón F., R.

**Objetivo:** Conocer una experiencia educacional en la asignatura de Química, a través de la cual generar un conjunto de criterios para el análisis de los procesos de enseñanza-aprendizaje.

**Metodología:** Investigación mixta.

**Muestra:** Un curso de primer año medio, entre 43-40 estudiantes hombres pertenecientes a un liceo de tradición de Santiago, y su profesora de Química.

**País:** Chile

#### 5.

**Título:** La efectividad del feedback correctivo escrito en la adquisición de segundas lenguas.

**Año:** 2017

**Autor:** Lillo Durán, J., & Sáez Carrillo, K.

**Objetivo:** Explorar el impacto que tiene la actitud en el efecto del feedback correctivo en el aprendizaje y adquisición de una segunda lengua.

**Metodología:** Investigación cuantitativa. Diseño cuasiexperimental de grupos intactos: feedback correctivo no-metalingüístico (G1), feedback correctivo metalingüístico (G2), feedback correctivo mediado por computador (G3) y un grupo control (G0). Los cuatro grupos completaron un pretest, un posttest y un posttest diferido. Estos tres consistieron en un texto escrito en formato de carta y un test de corrección de errores, los cuales fueron aplicados antes de un tratamiento con feedback correctivo, inmediatamente después y en forma diferida. Al mismo tiempo, los cuatro grupos completaron un cuestionario de actitudes. Mientras que los grupos experimentales recibieron corrección de errores, el grupo control sólo recibió un comentario general acerca del contenido de los cuatro textos escritos.

**Muestra:** 73 estudiantes de tres cursos de 7º año básico, cuyas edades fluctúan entre los 13 y 14 años.

**País:** Chile

## 6.

**Título:** Experiencias formativas en la escuela secundaria. Entre el control y la novedad en las acciones evaluativas.

**Año:** 2014

**Autor:** Ardiles, M.

**Objetivo:** Evaluar la influencia de la retroalimentación basada en estrategias cognitivas y metacognitivas en el desempeño oral de un grupo de estudiantes.

**Metodología:** Investigación mixta. Se realizó un pretest, que consistía en una presentación oral para determinar el desempeño oral mediante una rúbrica y una autoevaluación. En una segunda etapa, se realizaba la intervención. Una vez finalizado el taller, las estudiantes realizaban una segunda presentación oral de modo de determinar si la retroalimentación basada en estrategias tuvo influencia en la preparación y desempeño de las alumnas. Ésta era evaluada mediante los mismos medios que la primera presentación. Finalmente, para indagar más en la influencia de la retroalimentación, se entrevistó a todas las estudiantes y a la madre de una de ellas.

**Muestra:** 8 alumnas de 11-12 años y de nivel socioeconómico medio, seleccionadas mediante un muestreo deliberado.

**País:** Colombia

## 7.

**Título:** El uso de Turnitin con retroalimentación mejora la probidad académica de estudiantes de bachillerato.

**Año:** 2015

**Autor:** Díaz Arce, D.

**Objetivo:** Analizar el comportamiento de la frecuencia de plagio por copy-paste de fuentes de internet después de implementado el uso de la herramienta Turnitin y la retroalimentación en estudiantes de bachillerato.

**Metodología:** Investigación cuantitativa. No experimental. Se seleccionaron los ensayos de investigación académica por revisión bibliográfica que se disponían en formato digital de los 25 alumnos y fueron analizados con la herramienta Turnitin. Los estudiantes con indicios de plagio debían entregar corregido su ensayo en estos aspectos. Para definir el resultado de la retroalimentación, se presentó una clave de evaluación al analizar el primer y último trabajo realizado, la cual calificaba el resultado como satisfactorio, intermedio o insatisfactorio según el manejo de un sistema de citación y de si había manifestaciones de copia textual.

**Muestra:** 25 alumnos del tercer año de Bachillerato Internacional.

**País:** Argentina

## 8.

**Título:** Thinking historically: A formative assessment strategy.

**Año:** 2016

**Autor:** Lozano, S. M. M., & Segura, F. T.

**Objetivo:** Diseñar una estrategia de evaluación formativa para desarrollar y evaluar los conceptos sustantivos y procedimentales del pensar históricamente.

**Metodología:** Investigación cuantitativa. No experimental, se realizó una evaluación diagnóstica (cuestionario de ubicación temporal de eventos históricos) a 194 estudiantes mediante un cuestionario de ubicación temporal de eventos dentro de 5 periodos históricos. Se seleccionaron 4 alumnos que obtuvieron un rendimiento alto, 4 de rendimiento medio y otros 4 de rendimiento bajo. Con esta selección se integraron cuatro equipos con 3 alumnos, uno por cada nivel. Luego de realizada la intervención, los estudiantes respondieron de forma individual el cuestionario utilizado en la evaluación diagnóstica.

**Muestra:** Se seleccionaron 12 alumnos de una población de 194 estudiantes que cursaban la asignatura de Historia Universal en segundo grado de secundaria.

**País:** México

---

## Bibliography

- Ardiles, M. (2014). Experiencias formativas en la escuela secundaria. Entre el control y la novedad en las acciones evaluativas. *Praxis Educativa (Arg)*, 18(1), 42–49.
- Cabrera Cuevas, J. D. (2003). Discurso Docente En El Aula. *Estudios Pedagógicos (Valdivia)*, (29), 7–26.
- Díaz Arce, D. (2015). Uso del Turnitin y retroalimentación como estrategia para mejorar la probidad académica en estudiantes de bachillerato. *Ciencia, Docencia y Tecnología*, 26(51), 197–216.
- González-weil, C., Cortéz, M., Bravo, P., Ibaceta, Y., Cuevas, K., Quiñones, P., ... Abarca, A. (2012). La indagación científica como enfoque pedagógico: estudio sobre las prácticas innovadoras de docentes de ciencia en EM. *Estudios Pedagógicos*, 38(2), 85–102.
- Lillo Durán, J., & Sáez Carrillo, K. (2017). La efectividad del feedback correctivo escrito en la adquisición de segundas lenguas. *Revista Signos*, 50(94), 217–240.
- Lillo, J. (2014). Efecto del feedback correctivo directo y metalingüístico en el proceso de escritura de una L2 en el contexto escolar: estudio piloto. *Trabalhos Em Linguística Aplicada*, 53(1), 163–182.
- Lozano, S. M. M., & Segura, F. T. (2016). Thinking historically: A formative assessment strategy. *Revista Electronica de Investigacion Educativa*, 18(2), 62–78.
- Pasmanik V., D., & Cerón F., R. (2005). Las Prácticas Pedagógicas en el Aula como Punto de Partida para el Análisis del Proceso Enseñanza-Aprendizaje: Un Estudio de Caso en la Asignatura de Química. *Estudios Pedagógicos*, 31(2), 71–87.

---

**Some rights reserved.** This text is available under a Creative Commons 4.0 Attribution - NonCommercial - Share Alike license. This means that it is possible to copy, distribute, and make derivative works of the content provided that its original authors are credited. The commercial use of the content is not allowed. In case of making derivative works (such as a translation, for example), you must use an identical license for them. The full text of this license can be found at [creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/deed.es)

SUMMA (2019) Latin American Evidence, Feedback.